

Programme de formation

Répondre à une demande de baisse d'honoraires

Objectif de la formation

Face à des clients qui négocient de plus en plus, comment répondre sereinement à une demande de baisse d'honoraires ?

Cette formation vous permet de :

- ✓ Mener une négociation de recadrage d'un client dont l'organisation dérive
- ✓ Apprendre à augmenter les honoraires des clients en malis et/ou leur faire accepter une contrepartie
- ✓ Répondre à la demande de baisse d'honoraires d'un client et défendre le portefeuille

Pré-requis

Aucun pré-requis n'est exigé

Programme

- **Analyser le dossier**
- **Se préparer**
Questionnement
Contreparties
- **Adopter les bons comportements**
- **Savoir reformuler**
Préparer le closing
- **Elaborer les différents types de propositions**
La proposition ferme, d'alternative, de transfert de tâches, différée

Intervenant



Éric NIAUFRE,

Consultant en développement commercial pour les experts-comptables

Méthodes pédagogiques

Alternance de théorie et d'exemples concrets, avec des cas pratiques et des exercices.

Un support est projeté lors de la formation. Un livret pédagogique est remis aux participants au début de la formation.

Modalités d'évaluation

Un test d'évaluation des acquis est réalisé à la fin de la formation.

Une attestation de présence est adressée au stagiaire à l'issue de la formation ainsi qu'un questionnaire de satisfaction.

Modalités et délais d'accès

Inscription via notre formulaire d'inscription sur le site : au minimum 5 jours ouvrés avant le démarrage de la session.

En cas de prise en charge par un OPCO : vous devez en faire la demande à votre OPCO un mois avant le démarrage de la session.



Mercredi 20 novembre 2024
De 9h à 12h30



3 heures 30



Classe virtuelle, à distance
Micro et caméra obligatoires



20 personnes maximum



Experts-comptables



Adhérent/Correspondant :
inclus
Autres publics :
180 € HT – 216 € TTC



Accessibilité aux personnes en situation de handicap.

Afin de vérifier les possibilités d'accueil, merci de prendre contact avec Dimitri Boyer au 01.53.33.34.85